

УТВЕРЖДАЮ

Председатель МКУ «Комитет Администрации Бийского района по образованию и делам молодежи»

 П.В. Карюшина

11.02.2022 г.

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Лесная средняя общеобразовательная школа» Бийского района Алтайского края на 2022-2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Май, 2022 г.	Директор Свинцова Т.М.
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами	Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	Май, 2022 г.	Директор Свинцова Т.М.
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» Обеспечить работу электронных сервисов на сайте образовательной организации (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам)	Май, 2022 г.	Директор Свинцова Т.М.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Низкий показатель доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг	Сентябрь, 2022 г.	Директор Свинцова Т.М.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			

<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Рассмотреть вопрос организации парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Рассмотреть вопрос оборудования санитарно- гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Направить соответствующие предложения в комитет по образованию Бийского района.</p>	<p>Август 2024 г.</p>	<p>Директор Свинцова Т.М.</p>
<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Август 2024 г.</p>	<p>Директор Свинцова Т.М.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>Организация и проведение семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.</p>	<p>Сентябрь 2022 г.</p>	<p>Директор Свинцова Т.М.</p>
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию</p>	<p>Организация и проведение семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.</p>	<p>Сентябрь 2022 г.</p>	<p>Директор Свинцова Т.М.</p>
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Организация и проведение семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.</p>	<p>Сентябрь 2022 г.</p>	<p>Директор Свинцова Т.М.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</p>	<p>Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся</p>	<p>Сентябрь 2022 г.</p>	<p>Директор Свинцова Т.М.</p>

Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся	Сентябрь 2022 г.	Директор Свинцова Т.М.
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся	Сентябрь 2022 г.	Директор Свинцова Т.М.